

2004年7月1日

お客様各位

株式会社フォーバル

オフィスサプライカタログ「iBOX」の消費税算出方式に関するお詫び

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また「iBOX」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様にお届けしている“薄手の商品カタログ”の消費税算出方式に関して、弊社の従来方式と異なっていたため、お客様がカタログ上で計算された金額と、実請求金額に差異が生じる場合があることが判明いたしました。

ここにその事実を報告させていただくとともに、お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしまして、深くお詫び申し上げます。

消費税算出方式の詳細およびその対応方法に関しては、下記の通りとさせていただきます。今後このようなことがないよう、万全を期してまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

“薄手の商品カタログ”へ掲載の表示価格について

消費税法改正に基づき、“商品の税抜き価格”に消費税分を加算した総額表示となっており、商品の税抜き価格に消費税を加算した価格で掲載しております。消費税は、1円未満を“切り捨て”で算出しております。

弊社従来消費税算出方式について

ご注文いただいた商品の税抜き価格を合算した金額に、消費税分を加算した金額がご請求金額となります。なお、消費税は、1円未満を“四捨五入”で算出しております。

今後の対応方法について

上記の通り、従来から弊社で行っている消費税の算出方式にてご請求させていただいた場合、薄手の商品カタログ上で、お客様にご案内させていただいている金額よりも、総支払い金額において数円程度高くなる可能性がございます(差額は、ご注文いただく商品の組み合わせによって異なります)。つきましては、商品カタログの有効期限であります、“2004年10月31日”までに納品(ご請求)させていただいた分までは、お客様にご案内の通り、1円未満“切り捨て”にて算出した金額にて、ご請求させていただきます。

また、2004年11月1日以降の納品(ご請求)分からは、弊社従来方式の消費税算出方式にてご請求させていただきますので、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上

“薄手の商品カタログ”とは、A3見開きサイズの全16ページものの総合カタログのことです。

お問い合わせ先 : FTカスタマーセンター(0120-081-486)